RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL
DU 1ER AVRIL 2020
AU
31 MARS 2021

13936, boul. Curé-Labelle
Mirabel (Québec) J7J 1L3
450 951-5551
info@hebergementmirabel.ca

Table des matières

Mot de la direction et du président 2
Mot de la coordonnatrice 3
Historique 4
Mission 5
Défis 6
Valeurs 7
Clientèle 7
Vision 8
Structure démocratique et structure organisationnelle 9
Structure démocratique et structure organisationnelle (suite) 10
Le Conseil d'administration et notre équipe 11
Les bénévoles 12
Contribution de la communauté et contribution du secteur privé 13
Principaux activités et évènements du CHMM dans la communauté 15
Service offert par le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel 17
Accomplissements 18
Témoignage d'un hébergé 20
Orientation pour 2021-2022 21
Volet d'urgence (COVID-19) 22
Travail de rue 24
Quelques statistiques du travail de rue 25
Partenaires 26
Mot de l'équipe 27
Nos coordonnées 28

Mot de la direction et du président

L'année 2020-2021 est, encore une fois, des plus intéressante. En cette année de changement, d'adaptation et de bouleversement pour l'ensemble de la planète, nous avons su démontrer que le CHMM est une ressource essentielle et pertinente dans son milieu.

Effectivement, nous sommes fiers de pouvoirs dire que nous sommes l'un des seuls Centres d'Hébergement des Laurentides à être restés ouvert, avoir augmenté sa capacité d'accueil et avoir doublé ses effectifs pour le bien de sa communauté.

Grâce à une équipe incroyable, qui est toujours présente dans les moments les plus difficiles, nous sommes fiers de pouvoir nommer que cette année encore, le CHMM a répondu au besoin criant des personnes en situation d'itinérance ou en situation de précarité.

Avec l'aide a l'équipe permanente du CHMM et le conseil d'administration présent, le CHMM a pu optimiser ses services afin d'améliorer l'offre de service des Basses-Laurentides et ainsi aplanir la courbe propagation de la COVID-19. Nous sommes fiers de la grande capacité d'adaptation que notre équipe a eue au cours de cette année extrêmement chargée et éprouvante. Tous sont restés motivés et disponibles.

C'est donc avec la plus grande des joies que nous vous présentons ce rapport annuel grand en émotions, démontrant nos réalisations et l'impact réel que le CHMM a eu dans sa communauté.

Claude Grenier,
Président

Jean-Sébastien Renaud,
Directeur

Mot de la coordonnatrice

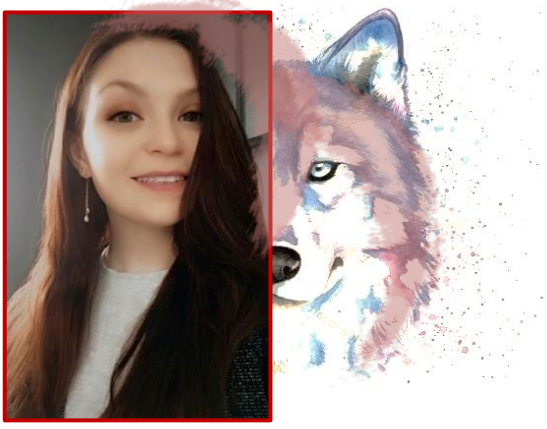
En cette année de pandémie mondiale, nous avons dû faire preuve d'adaptation, de proactivité et de rigueur au sein de notre organisme, afin de maintenir nos services et accueillir le plus de personnes dans le besoin possible. Toute l'équipe s'est dévouée pour faire de notre milieu, un hébergement sécuritaire et adapté aux mesures sanitaires, afin d'aplanir la courbe de propagation. Nous sommes soulagés de n'avoir eu aucun cas de Covid-19 au cours de l'année, tant auprès des membres du personnel que de nos accompagnés.

Outre le virus, le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel a connu une année productive et enrichissante. Je suis reconnaissante pour toute l'aide indispensable de nos partenaires et de nos bailleurs de fonds. Nous sommes ainsi parvenus à doubler notre capacité d'accueil, améliorer notre taux de rétention et répondre à davantage de demandes de service ne cessant d'augmenter.

Je remercie du fond du cœur mes merveilleux collègues, toujours prêt à donner le meilleur d'eux-mêmes, faire preuve de créativité, être à l'écoute des besoins de chacun et disponibles. À travers les nombreux changements dans le fonctionnement, les obstacles rencontrés et l'augmentation des tâches demandées, tous sont restés positifs, fiables, impliqués et bienveillants. C'est un honneur de contribuer à l'accomplissement de ce merveilleux projet et d'être accompagné d'une équipe aussi soudée. Cette famille qu'est la nôtre possède des valeurs humaines qui lui sont propres et c'est ce qui, selon moi, nous permet d'avoir une couleur unique et authentique.

Parmi nos multiples réalisations cette année, je suis pleine de gratitude envers tous nos bénévoles et accompagnés qui nous ont permis d'atteindre notre objectif principal qui était d'augmenter notre capacité d'accueil. Malgré le ralentissement de la construction cette année dû à la Covid, nous avons tout de même redoublé d'efforts, afin d'adapter notre bâtiment actuel pour y ajouter 4 chambres supplémentaires. Ce tour de force a démontré que nous sommes un service plus qu'essentiel et que nous devons continuer de nous améliorer constamment, afin d'augmenter notre offre de service.

Pour 2022, je suis optimiste et je crois au potentiel de notre organisme. Le CHMM, c'est plus qu'un centre d'hébergement. C'est un chez-soi où tout le monde est libre d'être ce qu'il est sans jugement et où l'opinion de chacun compte. Je suis convaincue qu'au cours de la prochaine année, nous continuerons d'améliorer nos services et de venir en aide à davantage de personnes.



Merci de votre soutien!

Kim Lebeau,

Coordonnatrice

Historique

Au début des années 2000, les intervenants du consortium jeunesse RDN/Nord de Mirabel, observent le besoin d'avoir un nouveau centre d'hébergement, pour mieux répondre au besoin grandissant de nos jeunes adultes du territoire, vivants en situation d'itinérance ou sans domicile fixe. En 2009 une initiative a vu le jour, soit L'Accueil Communautaire Jeunesse Interface 18-30 (ACJI 18-30). Malheureusement, l'initiative n'a pu opérer à cause d'un manque de financement. C'est en 2012 qu'un comité composé de trois personnes, provenant de trois organismes mirabellois différents, confirme la nécessité d'avoir un nouveau centre d'hébergement jeunesse pour répondre aux besoins de leurs jeunes adultes en situation de vulnérabilité. (Claude Grenier du Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel (CJE Mirabel), Sylvain Fredette de L'Association des maisons de jeune de Mirabel (AMDJM) et René Huet du Travail de rue de Mirabel (TRAM). Ils présentent la situation aux membres de la Table de concertation communautaire mirabelloise (TCCM) afin d'obtenir leur soutien dans un projet de faisabilité, d'ouvrir un Centre d'hébergement à Mirabel. Ce projet fut reconnu comme une nécessité par les membres de la TCCM. Connaissant le projet à Saint-Jérôme et ne voulant pas dédoubler, des discussions avec l'organisme ACJI 18-30, l'organisatrice communautaire du CSSS de l'époque, Sylvie Deschambault et les trois personnes du comité mirabellois ont eu lieu pour redémarrer le projet. En décembre 2012, l'ACJI 18-30 cède ses lettres patentes au comité mirabellois. Une demande concertée avec la TCCM et la Ville de Mirabel est déposée à la CRÉ des Laurentides, dans le cadre du PAGSIS ayant comme fiduciaire de projet, le CJE de Mirabel. C'est en mai 2013 qu'une personne est embauchée par la subvention (PAGSIS) pour voir à la faisabilité de développer un centre d'hébergement à Mirabel, et ce, avant la fin de 2015. Un CA est créé, des règlements généraux adoptés, des lettres patentes supplémentaires demandées en juillet 2013, et ce, pour modifier le nom de l'organisme ACJI 18-30 pour Centre d'hébergement multiservice de Mirabel (CHMM) et en mai 2014, pour le changement des objets afin de recevoir son numéro d'œuvre de charité, avec le droit d'émettre des reçus aux fins d'impôt. Une demande de subvention avec l'AMDJM/TRAM fut demandée au gouvernement fédéral et acceptée dans le cadre de la Stratégie des partenaires de la lutte contre l'itinérance (SPLI). Plusieurs scénarios et projets ont été développés et mis sur la table pour arriver à l'objectif. C'est le 14 septembre 2015, après plusieurs efforts, que le CHMM arrive à une entente avec la Ville de Mirabel, lui cédant avec acte notarié, le terrain et la bâtisse située au 13 936 boulevard Curé-Labelle dans le secteur de Saint-Janvier. À la prise de possession en fin novembre 2015, diverses rénovations sont effectuées par les membres du CA et le personnel du CHMM. De plus, ils ont élaboré et rédigé des outils, des procédures et des règlements internes pour le bon fonctionnement du centre. L'ouverture officielle du CHMM a eu lieu en janvier 2016 et est en service depuis, accueillant jusqu'à ce jour 80 hébergés. À l'écriture de ce rapport, le CHMM a huit hébergés et a terminé son année fiscale avec plus de 45 hébergés pour l'année. Ce qui fait du CHMM un organisme constitué à la suite de l'initiative de la communauté.

Mission

Le Centre d'hébergement a comme mission d'offrir des services d'hébergement temporaire pour la clientèle des jeunes adultes, en situation d'itinérance ou à risque. La vision de l'organisme privilégie une approche "Par et pour la communauté" dans ses interventions afin de mobiliser le milieu et ainsi favoriser l'autonomie et la responsabilité collective.

Le Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel (CHMM) par sa mission veut aider à soulager la pauvreté en établissant et en exploitant un service d'hébergement temporaire pour les jeunes adultes vivants une situation d'itinérance ou étant sans domicile fixe dans la région de Mirabel et les Basses-Laurentides.

De plus, elle voit à fournir aux personnes démunies ou sans domicile fixe les éléments essentiels à la vie, y compris la nourriture, les vêtements et les services d'hygiène personnelle. En plus de ces besoins de base, les ateliers de formation du CHMM leur apprennent à cuisiner sainement et économiquement et réaliser des travaux ménagers pour ultimement leur permettre de s'installer à long terme dans un logement. Par ailleurs, des plateaux de travail sont organisés pour favoriser l'insertion au travail des hébergés.

En somme, le CHMM s'assure de fournir à ces personnes des services professionnels d'accompagnement, de travail de rue, de soutien, d'écoute et de référence pour les encadrer et faciliter leur intégration sociale, et ce, en partenariat avec les organismes du milieu.

Défis

Nous demeurons convaincus de l'importance de maintenir en place le Centre d'hébergement. Nous recevons des demandes de parents à chaque semaine demandant de l'aide avec les jeunes vivants des difficultés et la complexité à recevoir des services actuellement.

Voici quelques éléments essentiels à soulever pour bien saisir l'ampleur du phénomène de la pauvreté et de l'itinérance à Mirabel :

- Les réorganisations des services de santé occasionnent des problématiques autant pour les organismes communautaires (références en augmentation significative d'une clientèle nécessitant des soins spécialisés) que pour la clientèle (absence de services, attentes interminables, découragement du jeune, épuisement pour le parent, etc.)

- La nouvelle orientation de la subvention fédérale axée que sur les personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique. Voilà pourquoi nous désirons effectuer aussi de l'éducation populaire, notamment en ce qui a trait aux habiletés requises pour vivre en logement autonome.

- L'augmentation du coût du panier d'épicerie, du coût de la vie en général.

- Les emplois précaires pour les jeunes ou familles monoparentales.

- L'accès aux logements de plus en plus difficile (logements sociaux de moins en moins disponibles et abordables, exclusion du jeune en raison de son expérience de crédit inexistante ou négative).

- La lenteur et le délai de réponses des financements gouvernementaux, ainsi que le manque de fonds dans les financements des organismes communautaires en itinérance.

- Le manque de sensibilisation et d'information de la population sur la cause.

- L'ampleur de la pression qui est demandée aux jeunes pour s'organiser et le manque de ressources pour les soutenir dans leurs démarches. Les besoins sont si grands et les ressources financières si limitées.

Nous croyons que ce projet d'aide humanitaire, qu'est le CHMM doit être collectif, c'est-à-dire nécessitant la participation de tous les paliers tels que : la Ville, le gouvernement provincial, le gouvernement fédéral, les entreprises privées, les organismes communautaires et les individus.

Valeurs

Le respect

Étant une de nos valeurs principales, le respect passe par la considération de nos accompagnés, quelles que soient leurs limites, leurs forces et leurs différences. Il se définit aussi par un accueil chaleureux, permettant à la personne d'être respectée dans ce qu'elle est. Dans l'hébergement, il se manifeste par un code de vie et d'éthique favorisant les relations saines et harmonieuses. Le CHMM fait confiance aux personnes qu'il soutient et prône une intervention axée sur l'écoute, l'ouverture d'esprit, la valorisation, la compréhension et le respect du rythme de chacun. L'accompagné est au cœur de nos services et nous travaillons pour et avec lui !

L'engagement

Le CHMM réfère à la mise en action de toutes les personnes impliquées au sein de l'organisme afin de soutenir la mission, les objectifs et les valeurs du CHMM. Il est démontré par le désir de repousser ses limites et de remettre en cause ses certitudes. L'engagement se reflète dans la passion et la volonté de chaque intervenant à déployer leurs meilleurs atouts. En somme, cette détermination favorise la responsabilisation de chacun et l'évolution de l'organisme dans sa communauté !

L'autonomisation

Aussi connue sous le nom d'empowerment, cette valeur très importante pour le CHMM se définit par la reconnaissance des capacités et du potentiel de nos accompagnés. Elle est démontrée par la motivation du jeune adulte dans son aspiration à l'autonomie, par l'encadrement et le soutien dans son cheminement personnel. Le CHMM offre un accompagnement de proximité à ses accompagnés, tout en laissant place à l'initiative et la détermination de celui-ci à se développer pleinement. Le tout dans un environnement favorable à la réussite des objectifs personnels de chacun !

La solidarité

Le CHMM prône une collaboration dans le travail que chaque personne impliquée dans le parcours d'un accompagné se doit de réaliser. Elle se manifeste aussi par la contribution de nos partenaires à informer et sensibiliser la collectivité. Tous ensemble, nous travaillons d'arrache-pied afin de trouver des moyens permettant de lutter contre l'exclusion sociale. Entre autres, il est primordial pour le CHMM de promouvoir une aide entre les accompagnés et les membres de leur communauté !

Clientèle

Principalement les jeunes adultes, en situation d'itinérance ou à risque, sans exclure personne, et ce, principalement dans la MRC de Mirabel et les environs.

Vision

Par sa vision de privilégier une approche ‘’par et pour la communauté ‘’, le CHMM est bien enraciné dans sa communauté. Étant responsable du transport des itinérants, de l’identification pour le ministère de la Santé et des Services sociaux et en collaboration avec la TCCM pour assurer la distribution de denrées alimentaires (projet Bonne Boîte Bonne Bouffe) et les repas communautaires, il travaille la mise en place d’hébergements supervisés avec l’OMH, il est également mandaté pour le Travail de rue à Mirabel dernièrement par la Ville de Mirabel.

En 2020 le CHMM, par sa vision de privilégier une approche "Par et pour la communauté" dans ses interventions afin de mobiliser le milieu et ainsi favoriser l’autonomie et la responsabilité collective, il réalisera un projet concerté d’une nouvelle construction.

La construction est basée sur le concept : De donner au suivant! Donc les entrepreneurs travaillent de façon bénévole pour réduire au maximum les coûts de construction du nouveau CHMM.

Ce nouveau bâtiment regroupera dans un même lieu le CHMM, le TRAM, le CJE Mirabel une cuisine de transformation alimentaire et une salle multiservice qui améliorera le service déjà offert par le CHMM.

Au premier étage, nous retrouverons le CHMM augmentant sa capacité d’accueil jusqu’à 9 jeunes en même temps et sera accessible aux personnes à mobilité réduite. Nous retrouverons également le TRAM avec la possibilité d’accueillir en urgence des personnes indépendamment du CHMM à l’intérieur de ses propres locaux, avec une salle de bain, une salle de lavage et un dortoir.

Au rez-de-chaussée, dans l’espace locatif, le CJE Mirabel louera l’espace pour ses bureaux assurant au CHMM le revenu nécessaire pour assumer l’hypothèque de la construction. De plus, un espace est réservé pour accueillir un libre-service de Service Québec. Les hébergés pourront ainsi bénéficier de tous les services du CJE Mirabel et de Service Québec sous un même toit.

Au sous-sol, une salle multiservice pourra être louée, procurant ainsi un certain revenu au CHMM. De plus, elle pourra servir gratuitement aux activités des hébergés, à des rencontres de partenaires, aux cuisines collectives et dîners communautaires… S’ajoute une cuisine de transformation alimentaire pour assurer les projets de formation en transformation alimentaire du CJE Mirabel avec Emploi Québec, un projet d’autofinancement avec la TCCM et le MAPAQ pouvant procurer certains revenus au CHMM. De plus, la cuisine pourra assurer les repas des hébergés et faire participer ces derniers aux activités de cuisine. Évidemment la cuisine sera disponible pour les activités en sécurité alimentaire de la TCCM. Avec la communauté et la TCCM nous développerons selon les besoins de futurs projets et demeurerons en innovation pour l’avenir d’un mieux-être collectif.

Structure démocratique et structure organisationnelle

Le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel est un organisme à but non lucratif, incorporé selon la partie 3 de la loi sur les compagnies du Québec et reconnu comme organisme de bienfaisance avec le droit de remettre des reçus aux fins d'impôt.

Le conseil d'administration est composé de 7 administrateurs élus par ses membres, lors de l'assemblée générale annuelle. Le quorum est établi à 50% plus un. Selon les règlements généraux de l'organisme, il n'y a qu'une seule catégorie de membres; toutes personnes qui adhèrent à la mission, au but, aux valeurs, aux objectifs et règlements généraux et qui veulent aider à faire progresser la cause, peuvent devenir un membre. Le personnel et les hébergés sont membres automatiquement de l'organisme.

Le Conseil d'Administration se réunit selon le besoin, minimalement 4 fois par année. Une Assemblée générale annuelle est organisée une fois par an et selon les besoins sont organisées des Assemblées générales extraordinaires.

Les membres présents forment le quorum lors de l'assemblée générale annuelle et proviennent de la communauté et élisent les administrateurs.

Le CHMM comptait une trentaine de membres à sa fondation, six ans plus tard il compte 80 membres en règle. Lors de la dernière assemblée générale annuelle, 18 membres étaient présents.

L'organisme est totalement libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations, étant totalement indépendant.

Les membres du CA, le personnel et les hébergés sont impliqués dans la gestion quotidienne du CHMM et selon leur intérêt, ils participent aux CA et AGA/AGE. De plus, ils sont impliqués dans la réalisation de diverses activités dans la communauté comme : dîners communautaires, nuits des sans-abris, projets éco-citoyens, jardins collectifs, guignolée, etc.

Ils sont impliqués dans divers comités et Conseil d'administration de leur communauté comme la TCCM, le comité pauvreté logement itinérance, famille/jeunesse, OMH, RSIQ, et participent à ses diverses levées de fonds et autres, pour la communauté comme : Chevalier de Colomb, Club Optimiste, Centraide Laurentides.

Structure démocratique et structure organisationnelle (suite)

Le CHMM compte présentement 80 membres, conformément enregistrés.
Lors de la dernière assemblée générale annuelle, 18 membres étaient présents.
Actuellement en 2021, il y a eu 16 rencontres du conseil d'administration, incluant ceux pour la construction.

Pour le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel, l'assemblée générale annuelle n'est pas seulement un moment important pour l'ensemble des procédures nécessaires à la vie démocratique, associative et au bien-être d'un organisme à but non lucratif mais il est aussi un moment important pour remercier devant tous ses membres, certaines personnes incroyables qui se sont dévouées pour la cause.

Le Conseil d'administration et notre équipe

Nous tenons à mentionner les personnes contribuant au bien-être du Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel au quotidien :

Équipe permanente :

- M. Jean-Sébastien Renaud, directeur
- Mme Kim Lebeau, coordonnatrice
- Mme Mélissa Mayville, intervenante étudiante en TTS
- Mme Karyne Mayville, intervenante étudiante en TES
- Mme Roxanne Paiement, intervenante. Bachelière en psychologie et technique en intervention en délinquance
- M. Éric Stilczuk, intervenant
- Mme Janie Beaudoin, intervenante étudiante en TTS
- Mme Marjolaine Marceau, intervenante étudiante en intervention psychosociale
- M. Mathieu Meier, veilleur de nuit
- Mme Kassandra Roy, Veilleuse de nuit
- M. Gabriel Lemay, Travailleur de rue

Conseil d'administration :

- M Claude Grenier, président
- M Daniel Comeau, vice-président
- Mme Richère Bérubé, trésorière/secrétaire
- M Sylvain Lanthier, administrateur
- Mme Jenny Ouellette, administratrice
- M Sébastien Bertrand, administrateur
- Mme Véronique Gagnon, administratrice

Départs :

- Mme Maude Dagenais, Intervenante
- Mme Karelle Fortier, Intervenante
- Mme Maéva Slight, Intervenante
- Mme Stéphanie Cloutier, Intervenante
- M Samuel Dafoe, Veilleur de nuit
- Mme Geneviève Rosa, Stagiaire en technique de travail social
- Mme Ariane Ouimet, Stagiaire en technique d'intervention en délinquance

Les bénévoles

Nous tenons à remercier notre liste de près de 50 bénévoles qui nous soutiennent lors de nos évènements de sensibilisation et nos activités de financement. Il s'agit de nos accompagnés, leur entourage, notre personnel, leurs familles, nos partenaires et des gens de notre communauté. Sans eux, nous n'aurions pas réussi à améliorer notre image et amasser autant de dons. Ils sont l'essence même de notre évolution et des changements positifs que nous avons pu apporter au milieu de vie des accompagnés du CHMM.

Par exemple, lors de l'évènement virtuel du Vin & Fromages, organisé par le Club Optimiste de St-Janvier en novembre dernier, les bénévoles ont participés à la préparation des 250 paniers et à la remise de ceux-ci, tout en respectant les mesures sanitaires et en s'impliquant socialement pour la lutte contre l'itinérance. Cet évènement a permis de sensibiliser la population à notre mission et amasser des fonds pour le centre. Les bénévoles ont contribué à la mobilisation de la communauté et de plusieurs de nos partenaires, afin d'améliorer la qualité et assurer le maintien de nos services offerts dans l'hébergement.

Finalement, nous voulons aussi souligner l'aide bénévole de nos accompagnés dans plusieurs de nos activités quotidiennes. Ils sont au cœur de nos actions et ne cessent jamais de nous prouver leur dévouement.

MERCI !

Contribution de la communauté et contribution du secteur privé

Lors de l'année 2020-2021, un énorme travail a été fait afin de permettre la pérennité du CHMM. Effectivement, de nombreux acteurs on rejoint la cause de l'hébergement. Chacun d'entre eux croit et a à cœur la mission du Centre d'Hébergement. Voici donc nos principaux collaborateurs :

VILLE DE MIRABEL	Un remerciement particulier à la ville de Mirabel pour leur contribution financière, renouvelable annuellement. **Cela nous permet de maintenir les services de notre Travailleur de rue.**
Un grand merci au club optimiste de Mirabel. Merci d'avoir choisi le Centre d'hébergement comme cause. **Pour leur incroyable Vins et fromages annuel et leur encan, ayant permis d'amasser un total de 27 422$.**	OPTIMIST INTERNATIONAL ST-JANVIER, MIRABEL INC.
SICOLA	Merci infiniment à l'équipe de Sicola Lte, particulièrement, monsieur Gabriel Lagrange et madame Valérie Lagrange. Pour leur soutien et leur engagement à long terme. **Merci encore une fois d'avoir pris la relève en ce qui concerne le dossier de construction.**
Merci à l'équipe de Kinelite, particulièrement Marc-André Renaud. Qui à décider de prendre Centre d'Hébergement, comme cause à soutenir, sur minimum 3 ans. **De plus, Kinelite s'est engagé à faire des événements de financement pour le centre.**	

Centraide Laurentides	Un immense merci à Centraide Laurentides, un partenaire qui fait une différence extraordinaire pour le centre d'hébergement depuis déjà plusieurs années. Leur contribution permet concrètement d'accroitre la stabilité au sein du CHMM et de poursuivre le développement de son milieu de vie. **Cette année, ils nous ont remis un don de 55 000$.**
Nous tenons à remercier le Book Humanitaire pour leurs généreux dons vestimentaires, alimentaires et hygiéniques. Considérant les besoins grandissants de la population en temps de pandémie et notre volet d'urgence, l'aide du Book Humanitaire est essentielle.	le book Humanitaire
FERME DAUSYL	Merci à la ferme Dausyl pour son approvisionnement en œufs frais. Que ce soit pour les omelettes, les crêpes, les recettes, etc., ce partenariat nous aide à offrir des repas variés et à sauver près de 500$ par année.
Nous soulignons l'aide précieuse de La Reine Du Promo, qui nous a donné une grande quantité de vêtements et accessoires, nous permettant d'offrir des dépannages vestimentaires à nos hébergés. Des produits neufs et de bonnes qualités, grandement appréciés par l'ensemble de nos accompagnés. Merci !	LA REINE DU PROMO DISTRIBUTRICE DE PROMO MAGIC

Principaux activités et évènements du CHMM dans la communauté

En plus d'offrir un service d'hébergement et d'accompagnement, le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel trouve important de s'impliquer dans sa communauté. Tout comme nos valeurs le démontrent, il est de notre vision de sensibiliser la population et de faire tout en notre possible pour être présent dans notre communauté.

Il est pour nous important de s'impliquer et d'être directement dans la communauté. C'est pourquoi le CHMM est fier d'être l'un des principaux acteurs de :

- La nuit des sans-abris
- Vin et fromage du club optimiste de St-Janvier
- La grande guignolée des médias
- Point de service d'authentification – RAMQ itinérance
- Projets éco-citoyens

Photo de droite : Au mois de mars 2021, madame Laura Comeau, une jeune fille très généreuse et engagée pour la cause de l'itinérance, a su user de créativité afin de créer une campagne de financement, et ce, même en ces temps plus difficiles que nous fait vivre la COVID-19. En effet, grâce à son projet d'implication sociale et sa passion pour la botanique, Madame Comeau a créé une collecte de fonds, permettant d'amasser environ 1555$ en dons pour le CHMM.

Le centre d'hébergement siège à plusieurs comités, soit :

- Comité Itinérance, pauvreté, santé mentale de Mirabel
- Comité Sécurité alimentaire de Mirabel
- Table de concertation communautaire mirabelloise (TCCM)
- Comité Nuit des sans-abris
- Comité régional en itinérance Laurentides (CRI)
- Comité logement régional des Laurentides
- Comité ATTRUEQ (par notre travailleur de rue)
- Comité toxicomanie des Laurentides

Le centre d'hébergement siège aussi sur différent C.A. :

- Table de concertation communautaire de Mirabel (TCCM)
- Office municipal d'habitation de Mirabel (OMH)

Le centre d'hébergement est membre des organismes suivants :

- RSIQ
- ROCL
- Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel
- TCCM
- ROCTR
- PSOC

Service offert par le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel

- Offrir 8 places en hébergement, et ce, en hébergement de courts séjours de 30 à 90 jours pour les jeunes adultes en situation d'itinérance ou à risque.
- Offrir l'hébergement de façon sécuritaire et dans un lieu sain, afin d'aider les jeunes à se sortir de la rue ou à se sortir de la situation de précarité qui les mène vers la rue.
- Accompagner les personnes pour la recherche de logements dans la MRC de Mirabel et rechercher des ententes de partenariat avec les propriétaires.
- Accompagner et référer les jeunes pour la remise en action par les services offerts dans les Laurentides. Pour l'ensemble de leur besoin.
- Intervenir auprès de la population spécifique et des partenaires pour ainsi favoriser la participation de la communauté, des entreprises privées et des organismes.
- Assurer une stabilité résidentielle autonome avec accompagnement (selon l'admissibilité).
- Agir à titre de responsable et être l'organisme pivot pour le projet transport itinérance.
- Offrir la possibilité de prêter la cuisine collective aux groupes communautaires hebdomadairement et quotidiennement. Des partenariats avec les organismes intéressés sont les bienvenus.
- Tenir à jour une liste des places disponibles en hébergement ainsi qu'une liste des logements disponibles.
- Pour les hébergés, leur permettre l'accès aux services de soutien et d'employabilité du CJEM.
- Pour les hébergés, assurer un dépannage alimentaire, vestimentaire et pour les produits d'hygiène et sanitaires.
- Faire des dépannages alimentaires et matériels d'urgence (meuble, électroménager, etc.). Pour ensuite, référer les accompagnés aux ressources telles que les centres de dépannages.
- Offrir un service de travail de rue, dans la ville de Mirabel.

En plus d'offrir nos services habituels, nous offrons à nos hébergés, ainsi qu'à nos accompagnés, un milieu de vie chaleureux, sans jugement et animé. Tout au long des semaines, nous leur offrons des ateliers et des activités stimulantes et adaptées aux besoins de chacun.

Ateliers	Activités
★ Prévention et sensibilisation ★ Atelier toxicomanie ★ Atelier prostitution ★ Atelier culinaire ★ Atelier budget ★ Atelier bien dans sa tête, bien dans sa peau ★ Atelier communication ★ Atelier connaissance de soi et ses valeurs Atelier contraception ETC.	★ Cuisine ★ Vélo ★ Randonnée en montagne ★ Marcher au parc du Domaine Vert ★ Tournois de basket ★ Repas communautaires ★ Soirée jeux de société ★ Activité découverte de ma ville ★ Recherche d'appartement active ★ Soupers et soirées thématiques ★ ETC.

Accomplissements

FAITS SAILLANTS DU CHMM

- ★ Taux de rétention des employés excellent.
- ★ Assurances collectives pour l'ensemble des employés.
- ★ Plus de 6 nouveaux collaborateurs qui ont pris pour cause le CHMM.
- ★ 4 places supplémentaires en hébergement régulier.
- ★ Reconnaissance par le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC).
- ★ 412% d'augmentation du nombre de personnes hébergées.

TÉMOIGNAGE D'UN PARTENAIRE

« Toute l'équipe du Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel effectue de petits miracles depuis le début de la pandémie afin de venir en aide aux jeunes adultes vivant en situation d'itinérance.

Que ce soit pour leur offrir logis, aide alimentaire, ou suivi psychosocial, l'organisme a effectué plus de 4 500 interventions en 2020, plus que le double comparativement à 2019. Je tenais à les remercier pour leur travail exceptionnel. »

Mme Lucie Lecours
Députée de Les Plaines

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Lors de la situation de pandémie mondiale, le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel est resté uni et fort pour sa communauté. Les mesures étant plus strictes et les intervenants du milieu débordés par les nouvelles exigences, nous avons eu la chance de compter sur le Resto Pop de St-Thérèse pour les repas préparés et l'Accueil communautaire jeunesse de St-Eustache pour une combinaison des ressources tout au long de l'année. Une aide qui fut indispensable. Encore une fois, une démonstration de la force du travail d'équipe que les organismes communautaires peuvent mettre en pratique, qui fait une réelle différence. Près de 8000 repas distribués au cours de l'année.

VOICI QUELQUES STATISTIQUES DU CHMM :					
2020-2021	★ Nombre de nouvelles personnes rejointes		110	% d'amélioration cette année en comparaison à 2019-2020	38 %
	★ Nombre de nuits en hébergement offertes		1700		22%
	★ Nombre de placements en logement		30		67 %
	★ Accompagnements en toxicomanie, santé mentale, violence, deuil, sexualité, suicide, justice et droits		130		86 %
	★ Nombre de dépannages alimentaire d'urgence		100		43 %
	★ Nombre de dépannages matériel (ex. : poêle, four, table, divan, linge, etc.)		55		58 %
	★ Nombre de dons de matériel de prévention		60		50 %
	★ Nombre de références à d'autres organismes		120		34 %
	★ Nombre de personnes en hébergement		46		412 %
	33 Hommes	13 Femmes			372% 550%

TÉMOIGNAGES D'HÉBERGÉS

« Merci de me faire confiance et de m'aider dans mes démarches avec l'aide sociale et pour me trouver un logement durant la crise du logement. Je suis content de pouvoir avoir un endroit pour rencontrer mon travailleur social en personne, même avec la Covid-19. Pis merci de m'aider avec le transport et votre écoute. »

A.

« Merci de m'avoir aidé dans mon retour aux études en virtuel et dans ma recherche de logement. J'aime parler avec les intervenants, ça m'aide à comprendre ce qui ne va pas et avancer dans mes démarches. »

O.

Témoignage d'un hébergé

« Avant le CHMM, je vivais dans la rue pendant la quarantaine. J'étais vraiment en difficulté, perdu et angoissé. J'ai passé un mois et demi à dormir dans une voiture. Une journée, j'ai décidé de me reprendre en main. J'ai contacté certaines personnes qui m'ont beaucoup aidé à me reprendre en main et à me faire découvrir des ressources. J'ai découvert le CHMM et bien avant de pouvoir rentrer là-bas, j'ai passé 12 jours en quarantaine à l'ACJ et ensuite j'ai été au CHMM.

Quand je suis arrivé, j'étais vraiment gêné, je ne savais pas quoi faire. J'ai commencé à parler aux intervenants et au fur et à mesure, j'ai découvert certains points que je devais améliorer sur moi-même (affirmation de soi, organisation, retour à l'école, etc.). En quatre mois, j'ai eu quelques défis de taille que j'ai surmontés avec agilité et maladresse (hauts et bas).

J'ai traversé des épreuves éprouvantes, mais maintenant j'ai muri. Je suis plus présent pour ma communauté, j'ai fait mon retour à l'école et je m'affirme plus (surtout pour mes émotions). Maintenant, j'ai mis des objectifs en place et je sais ce que je veux faire. Grâce au CHMM, j'ai beaucoup changé et je les remercie pour tous les efforts et outils qu'ils ont mis en place pour nous aider, nous les jeunes en difficulté, afin de pouvoir traverser les moments difficiles de la vie. »

- O.D.

Orientation pour 2021-2022

- ★ Consolider nos acquis
- ★ Déménager dans la nouvelle bâtisse et ainsi maintenir une capacité d'accueil de 9 hébergés en même temps
- ★ Être accessible aux personnes à mobilité réduite
- ★ Augmenter notre partenariat en matière de lever de fonds
- ★ Développer notre partenariat au niveau des services :
    - Développer des appartements semi-supervisés en collaboration avec l'OMH
    - Continuer notre collaboration face à l'harmonisation des services jeunesse, avec le plan de la TCCM.
    - Augmenter nos services en matière de travail de rue, en partenariat avec les organismes du milieu.
- ★ Augmenter la visibilité du CHMM en améliorant la promotion de ses actions.
- ★ Continuer d'accroitre nos résultats en offrant un service essentiel dans notre communauté
- ★ Continuer d'innover dans notre offre de service afin de pouvoir répondre le mieux possible aux besoins de la communauté.
- ★ Continuer de développer le travail de rue à Mirabel

Volet d'urgence (COVID-19)

Cette année, en tant que services de première ligne, le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel est fidèle au poste. Depuis le début de la pandémie, le CHMM et l'ACJ+ étaient pratiquement les seuls dans les Laurentides à prendre de nouveau hébergés. Nous sommes restés ouverts et avons adapté nos services avec les mesures nécessaires reliées à la Covid-19. Cela nous a permis d'accueillir un total d'environ 46 hébergés jusqu'à présent, qui ont tous passé par l'isolement volontaire de 2 semaines, afin d'être en mesure d'intégrer une ressource régulière pour le reste de leur séjour en hébergement. Au moment où il était demandé à la population de s'isoler chez soi, notre service devenait plus essentiel que jamais !

La pandémie n'est pas terminée, mais actuellement au CHMM, la vie a repris un cours normal. Cependant, les demandes ne cessent de continuer. La collaboration avec l'ACJ+ a permis de maximiser la réponse à ses demandes, éviter les trous de services et raccourcir le temps d'attente des personnes qui se trouvent dans la rue le temps que des places se libèrent. Avec l'aide du Resto-pop, nous avons évité la contamination lors de la préparation des repas pour le volet d'isolement et ainsi permettre à nos employés d'être en mesure de se concentrer sur leurs accompagnements et leurs interventions, permettant d'accélérer le processus de réinsertion. Nous avons accueilli plusieurs personnes qui, avec notre aide, ont réussi à se trouver des lieux d'hébergement plus stable et recevoir l'aide nécessaire afin d'être informés, protégés et soutenu dans leur cheminement vers une insertion sociale, tout en évitant les risques de propagation du virus.

En adaptant nos services à la clientèle itinérante actuelle en période de Covid-19, nous avons bonifié l'offre de service actuellement disponible dans les Laurentides. En effet, en augmentant de 4 notre nombre de places d'hébergement disponibles pour les gens dans la rue et en offrant le transport pour nous assurer qu'ils sont en sécurité, nous avons su leur offrir un « chez soi » sécuritaire, adapté à la pandémie et permettant à tous nos accompagnés de pouvoir subvenir à leurs besoins de base et se protéger du virus. De plus, nous les avons soutenus pour la relocalisation à la suite du séjour, le suivi après leur relocalisation, le suivi de leurs démarches, l'aide pour retrouver leurs pièces d'identité, etc. Sans oublier tous les services offerts de dépannage, de référence, de soutien, et autres, offerts à toutes personnes en faisant la demande, nous comptons près de 1500 interactions de services et plus de 3000 interventions. Le tout nous ayant permis d'accompagner ces personnes, tant au niveau du budget, de la recherche d'emploi, de leur autonomie, des suivis médicaux, des démarches juridiques, etc. Avec l'aide de notre travailleur de rue, les suivis post-hébergement et à l'externe ont permis d'éviter l'isolement, assurer le maintien en logement et apporter les outils nécessaires reliés à leurs besoins essentiels.

Depuis que nous avons 8 hébergés, dont 4 en volet d'urgence, notre centre est toujours à sa pleine capacité. Parmi les personnes que nous avons hébergées durant la pandémie, plusieurs ont réussi à se placer en logement. L'une d'elles, ayant passé les 2 dernières années partagée entre la précarité de la rue et les maisons d'hébergement, est maintenant en colocation et possède un emploi. Ayant eu de la difficulté avec son autonomie (cuisine, tâches, gestion du budget, hygiène, etc.), nos ateliers et nos interventions axées sur la vie en communauté lui ont permis de développer les aptitudes nécessaires afin de maintenir un logement abordable. Nous sommes fiers d'avoir participé à l'évolution de cette personne et de la voir prête à s'intégrer socialement. Tout ceci n'aurait pas été possible sans tout le support et l'accompagnement fourni pendant la Covid-19. Aujourd'hui, lors du suivi post-hébergement quotidien, cette personne nous mentionne à quel point elle est reconnaissante et bien dans sa ''nouvelle vie'' et son « chez-soi ».

Travail de rue

Dure réalité pour le travail de rue en situation de pandémie.

Le travail de rue est de prime abord une approche de proximité où il nous faut exister et être présents dans notre communauté (bars, restaurants, commerces, organisme, rue, parc…), afin d'être vus et connus. Cette présence dans le milieu nous permet d'entrer en contact avec les gens qui peuvent avoir besoin de notre accompagnement ou qui ont des proches qui en ont besoin. Il est donc assez facile de voir que la situation entourant la Covid et toutes les mesures qui s'en suivent, ont rendu cette partie du travail très difficile. Un défi d'autant plus grand, puisque j'étais nouvellement de retour dans ma communauté. J'en étais donc à cette importante phase du travail de rue, où justement il nous faut nous faire connaitre et développer des liens.

L'importance du bouche-à-oreille.

Grâce à nos partenaires, aux gens de notre communauté et aux divers organismes de Mirabel et de ses environs, qui connaissent le travail de rue et ses bienfaits, il a été possible de faire un impact positif pour bon nombre de personnes.

Un nouveau projet se développe à Mirabel.

Avec la problématique des surdoses grandissantes au Québec et le manque d'information sur ce qui circule dans nos rues, un nouveau projet voit le jour. Nous l'avons appelé « Test ta dose ». Il est maintenant possible pour les utilisateurs de drogue de notre territoire, en plus des services déjà offerts de remise de matériel de prévention, d'accompagnement à la démarche et d'écoute, de faire tester les drogues qu'ils utilisent ainsi que leurs urines. Le tout afin de savoir ce qu'ils s'apprêtent ou ont déjà consommé. Cela nous permettra d'avoir un portrait plus clair des drogues qui circulent sur notre territoire, de diminuer les risques de surdose par l'identification de drogues dangereuses, de sensibiliser et de mettre en place des moyens de réduction des méfaits.

Mes attentes, défis et objectifs pour la prochaine année.

Avec la vie qui reprend peu à peu son cours normal, mon défi sera de prendre racine et de m'intégrer dans ma communauté, afin d'être visible et connu auprès des personnes qui ont besoin de soutien dans leurs démarches vers un mieux-être. J'ai comme objectif de développer notre projet « Teste ta dose » pour réduire les méfaits graves à la suite de l'utilisation de drogues dangereuses ou de mauvaises pratiques de consommation et avoir un portrait plus clair de ce qui circule dans nos rues. Finalement, je me prépare à faire face à la crise du logement qui est déjà à nos portes et qui deviendra encore plus criante au 1er juillet prochain.

PS : J'invite tous ceux qui voudraient savoir : « Ça fait quoi un travailleur de rue? » ou si vous avez besoin de quelqu'un pour croire avec vous, à me contacter. Il me fera le plaisir de vous parler.

Gabriel
438-520-8124
GabrielTr@hebergementmirabel.ca
Facebook: Gabriel-Tr Mirabel

Quelques statistiques du travail de rue

- ★ **60** nouvelles personnes rejointes.
- ★ **238** interventions différentes.
- ★ **39** dépannages et distributions de matériel de prévention.
- ★ **15** références à des organismes communautaires.
- ★ **111** accompagnements téléphoniques.
- ★ **145** interventions en présentiel.

Plus de 810 thèmes ont été abordés en intervention, soit principalement au niveau des relations interpersonnelles, la prévention, le suicide, la toxicomanie ou autre. De plus, les problématiques familiales, l'anxiété et la violence se fond principalement ressentir chez la plupart des accompagnés.

En cette période de pandémie, il a été important que Gabriel soit présent sur le terrain, mais beaucoup plus difficile de rejoindre les personnes qui sont confinées dû aux demandes gouvernementales. Bien que beaucoup plus complexe que nous l'aurions cru, Gabriel a su démontrer une superbe capacité d'adaptation, une grande ouverture d'esprit et un énorme respect dans l'ensemble des demandes que nous lui avons fait dans le dossier du travail de rue.

Nous pouvons dire que Gabriel a été et est toujours un essentiel sur le terrain.

Partenaires

Ville de Mirabel	ITL
TLA Architectes	Le Labyrinthe
Association de Maisons de Jeunes de Mirabel	Stéphanie Fournier, Notaire
Carrefour Jeunesse-Emploi de Mirabel	Table de concertation communautaire Mirabelloise
Carrefour Jeunesse-Emploi de la Rivière-du-Nord	TRAM (Travail de rue Mirabel)
Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville	Restaurant BBQ Mirabel
Caisses Desjardins	Riopel Informatique
Centraide Laurentides	Kinelite
Centre de dépannage Saint-Janvier	QWERTY Technologies Inc.
Centre de dépannage Saint-Augustin	Club optimiste de St-Janvier
Le cercle des fermières de Saint-Janvier	Davids TEA
Centre des Femmes Liber 'Elles	CALAC
Chambre de commerce et d'industrie Mirabel	CAVAC
Chevalier de Colomb Conseil 11627 Saint-Janvier	Centre d'hébergement St-Eustache (ACJ+)
Chevalier de Colomb Conseil Saint-Augustin	Emploi-Québec
Desjardins l'Envolée	Alcoolique Anonyme
Geneviève Brault-Sabourin (entreprise privée événementielle)	Narcotique Anonyme
Sylvie Lecourt, Députée Les Plaines	Maison de Sophia
Sylvie D'Amours, Députée provinciale de Mirabel	Le Labyrinthe
Simon Marcil, Député fédéral de Mirabel	CLSC
Les Biens Traités, service traiteur	CSSS
Les productions Geneviève Young / Ubuntu Création	Route des Gerbes d'Angelica
Maison de la famille de Mirabel	Portage
Mobilier de bureau Nu Image	La Rouquinerie
Moisson Laurentides	CRDSL
Nettoyeur Gaby	Aérospace
Sicola Lte.	Resto Pop
Accueille communautaire des Basses-Laurentides	Sida Amitié
CISSS des Laurentides	Service Canada
CLE de Sainte-Thérèse et Mirabel	Service de police de la Ville de Mirabel
Collectif 0-25 ans du CISSS de la Rivière-du-Nord et du nord de Mirabel	L'Écluse des Laurentides
ROCTR	ATTRUEQ
Emploi-Québec	ROCL
	DPJ
	Les Pavillons Jeunesse de Mirabel
	L'Aviron
	Boucherie de Blainville
	Ferme Dausyl
	La reine du Promo
	Fromagerie Mirabel

MERCI À TOUS!

Mot de l'équipe

Le Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel est constitué d'une équipe soudée, stable et authentique. Nous désirons souligner les efforts de chacun durant cette année de pandémie, ce qui a permis d'assurer le maintien des services et de doubler notre capacité d'accueil.

Grâce à de multiples formations, rencontres d'équipe multidisciplinaires et conseils venant de ressources externes en santé mentale et toxicomanie, nous avons développé des compétences en intervention de crise et en réduction des méfaits en dépendances. Ces atouts nous ont permis de venir en aide à davantage de personnes et d'offrir un service d'urgence adapté aux besoins de nos accompagnés.

Cette année, nous avons dû faire preuve de discipline et de rigueur, afin que tous évitent la propagation du virus. Nous avons fait preuve d'adaptation et de créativité, afin de maintenir nos ateliers et nos activités de façon sécuritaire. Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli et de toutes les personnes que nous avons accompagnées.

Travailler au CHMM est stimulant et nous permet d'intervenir auprès de personnes exceptionnelles. Nous sommes en constante évolution et nous croyons que l'implication de tous dans le milieu de vie améliore l'harmonie et augmente la motivation à se mettre en action. C'est un plaisir de contribuer concrètement à la lutte contre l'itinérance et de partager nos valeurs quotidiennement. Un immense merci à toute l'équipe du CHMM pour cette année de dévouement et d'entraide.

Faire partie de la famille du CHMM, c'est d'être accepté et considéré dans son intégralité. Dans notre chaleureux foyer, tous ont leur propre couleur et leur approche personnelle. Chaque membre de cette équipe s'implique quotidiennement pour faire de ce milieu un organisme où il fait bon vivre et où tout le monde y met du sien.

Mention spéciale à tous nos accompagnés qui ont contribué au bon fonctionnement de l'organisme, ont aidé à aplanir la courbe du virus et ont persévéré pour relever de grands défis durant cette année difficile. Nous sommes heureux de les côtoyer quotidiennement et d'apprendre autant par ce si beau métier. Nous sommes prêts et positifs pour l'année à venir!

Toute l'équipe d'intervention du Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel,

Mélissa Mayville

Karyne Mayville

Éric Strilczuk

Mathieu Meier

Roxanne Paiement

Janie Beaudoin

Marjolaine Marceau

Kassandra Roy

Nos coordonnées

Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel

Nous sommes situés au :

13936 Boulevard Curé-Labelle,

Mirabel, QC, J7J 1L3

Vous pouvez nous rejoindre :

Par téléphone : (450) 951 – 5551

Par télécopieur (FAX) : (579) 477 – 0230

Site Web : www.hebergementmirabel.ca

Par courriel : Info@Hebergementmirabel.ca

Par Facebook : Centre d'Hébergement Multiservice de Mirabel

Par Messenger : @chmm.2